

Empiece por un proceso. Demuéstrelo. Escálelo.

Por dónde empezar con la IA en una empresa MedTech: seis escalones, cada uno lo bastante pequeño para empezar en dos semanas, cada uno con una métrica de salida y sin software hasta que el flujo esté arreglado.

57% de las empresas MedTech usa la IA para productividad individual, con poco cambio de proceso

6% ha rediseñado un flujo en torno a personas e IA — el 27 % dice que es la ambición

1 de 3 usa resultados de la IA de manera informal — sin SOP actualizado ni validación

Dónde está el sector. Deloitte Center for Health Solutions, encuesta a 100 directivos de MedTech, mayo de 2026. La distancia entre el 6 % y el 27 % es la que esta página quiere ayudar a cerrar.

La escalera — un proceso, seis escalones

Regla: no se sube al siguiente escalón hasta que el actual está medido.

ESCALONES 0-2 · TODAVÍA SIN SOFTWARE

ESCALONES 3-5 · IA, CAPA A CAPA

EVITA
Abarcarlo todo

0
Elegir

Un proceso, del evento inicial al final. Un responsable con nombre. Las tres a seis personas que hacen el trabajo, en la sala.

Cuándo Salida Semana 1
Una carta de una línea firmada por el responsable

EVITA
Sin línea base no hay prueba

1
Línea base

Siga cinco casos reales a través del proceso. Quién los tocó, en qué sistema, cuánto esperó cada paso.

Cuándo Salida Semanas 1-2
Tiempo de ciclo, de espera, acierto a la primera, traspasos — por escrito

EVITA
Comprar antes de mapear

2
Arreglar el flujo

Elimine, fusione y reordene antes de cualquier software. Suprima la doble entrada y la aprobación que nadie necesita.

Cuándo Salida Semanas 2-4
Menos traspasos; los mismos cinco casos repasados en papel

EVITA
Herramientas sin cambio de proceso · confiar en la IA fuera de su línea

3
Asistentes

Un asistente responde a una persona: redacción, resúmenes y búsquedas que quedan. Las personas revisan cada resultado.

Cuándo Salida Semanas 3-6
Menos horas por caso; tasa de corrección registrada

EVITA
Agentes sobre datos desconectados

4
Automatizar los puentes

Conecte los sistemas donde una persona retiecele, reintroduce o vuelve a copiar los mismos datos a mano; cada repetición se convierte en una integración.

Cuándo Salida Semanas 6-10
Retecleo a cero; menos errores de entrada

EVITA
Confiar en la IA fuera de su línea

5
Agentes

Un agente gestiona un caso: el software ejecuta el 80 % rutinario de principio a fin y escala el resto a una persona con nombre y con todo el contexto.

Cuándo Salida Desde el 2.º trimestre
Tasa sin intervención; tasa de escalado; registro de auditoría

REGLAS PARA
EMPRESAS
MEDTECH

Una persona con nombre es responsable de cada paso
incluidos los automatizados. El software puede estar encargado; la responsable es una persona. Un nombre por paso.

El procedimiento dice qué hace la IA y quién firma
qué produce, qué comprueba la persona. Un asistente sin documento es lo primero que encuentra un auditor.

Ningún dato regulado o confidencial en herramientas de consumo
expedientes técnicos, reclamaciones, precios, contratos, licitaciones — condiciones de empresa o nada.

Mida la tasa de corrección humana
la parte de resultados de la IA que una persona cambió. Cerca de cero significa IA excelente — o que nadie comprueba. Sepa cuál.